

Algemene Voorwaarden AlexAI

Versie: Concept 13-11-2025

1. Definities

1.1 **AlexAI**: is een handelsnaam van Achmea Services N.V., (KvKnr. 34136016) statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Handelsweg 2 te Zeist.

1.2 **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die met AlexAI een Overeenkomst sluit of anderszins de Dienst afneemt.

“**AlexAI**” en “**Klant**” hierna ieder afzonderlijk en tezamen daarnaast ook geduid als: “partij(en)”.

1.3 **Overeenkomst**: de (online) rechtsverhouding tussen AlexAI en de Klant betreffende de levering van de Dienst, bestaande uit (i) (digitale) bestelbevestiging, (ii) de verwerkersovereenkomst, (iii) deze Algemene Voorwaarden, en (iv) eventuele andere bijlagen.

1.4 **Dienst**: de door AlexAI op afstand ter beschikking gestelde functionaliteit van de Software, inclusief ondersteunende services.

1.5 **Software**: de door AlexAI ontwikkelde cloud-software, waaronder de onderliggende AI-modellen, documentatie en updates.

1.6 **Gebruiker**: een natuurlijke persoon in dienst van of anderszins werkzaam voor en onder verantwoordelijkheid van de Klant aan wie de Klant – via de Mijn Omgeving – een individuele gebruikerslicentie heeft toegewezen.

1.7 **Invoer**: alle data, prompts en andere materialen die de Klant of Gebruiker via de Dienst invoert.

1.8 **Uitvoer**: alle door de Software gegenereerde output op basis van de Invoer.

1.9 **Digitale Acceptatie**: de elektronische rechtshandeling waarbij de Klant door aanklikken van een selectievakje bevestigt de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden danwel dat de bestelbevestiging digitaal ingevuld per e-mail retour gezonden wordt of anderszins langs elektronische wijze akkoord volgt op de Overeenkomst.

1.10 **Mijn Omgeving**: het beveiligde online portaal waarmee de Klant gebruikers, instellingen en facturatie kan beheren en opzeggingen kan indienen.

1.11 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten genoemd in art. 1 onder f Auteurswet en art. 1 Benelux-verdrag inzake IE, alsmede databank- en octrooirechten, know-how en bedrijfsgeheimen.

2. Toepasselijkheid, Digitale Acceptatie en Elektronisch contracteren

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst en alle rechts- en feitelijke handelingen voortvloeiend uit de relatie tussen AlexAI en de Klant.

2.2 In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt onder de termen "Klant" verstaan: zowel uzelf (de persoon die deze voorwaarden aanvaardt of het abonnement aangaat), als iedere andere persoon (waaronder de Gebruiker) voor wie u een abonnement heeft afgesloten of in de toekomst zal afsluiten, de rechtspersoon die u bevoegd bent te vertegenwoordigen, en elke persoon die gebruikmaakt van de Diensten, ongeacht of dit gebruik plaatsvindt met of zonder registratie.

2.3 Bij gebruik van de Diensten tijdens een proof of concept of productproef ("Evaluatie"), gelden deze Algemene Voorwaarden. Tijdens de Evaluatieperiode is toegang tot de Diensten "as is", zonder garanties. Gegevens die tijdens de Evaluatie worden geüpload, kunnen na afloop verloren gaan. Na de Evaluatie blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht bij verder gebruik.

2.4 Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door AlexAI zijn aanvaard.

2.5 *Digitale Acceptatie:* vóór het eerste gebruik van de Dienst dient de (bevoegde vertegenwoordiger van de) Klant het selectievakje "Ik ga akkoord" aan te vinken. Het systeem registreert datum, tijd, User-ID, IP-adres en versienummer van de Algemene Voorwaarden; deze registratie geldt als elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a BW. Tevens kan digitale acceptatie plaatsvinden door de bestelbevestiging digitaal ingevuld per e-mail retour te zenden of anderszins langs elektronische wijze akkoord volgt op de Overeenkomst.

2.6 *Gelijkstelling elektronische handtekening:* Partijen komen overeen dat de Overeenkomst rechtsgeldig tot stand komt door middel van elektronische ondertekening of digitale aanvaarding, en dat een elektronische handtekening dezelfde rechtsgevolgen heeft als een handgeschreven handtekening.

2.7 Elektronische communicatie en bevestiging: Alle kennisgevingen, verklaringen en documenten in verband met de Overeenkomst kunnen elektronisch worden verstrekt, mits de ontvangst daarvan door de andere partij kan worden vastgesteld. De verzend- en ontvangstlogs van AlexAI gelden als bewijs van verzending en ontvangst.

2.8 Toegankelijkheid en bewaartermijn: De Overeenkomst en bijbehorende documenten worden digitaal beschikbaar gesteld in de Mijn Omgeving en kunnen door de wederpartij worden gedownload en opgeslagen. AlexAI bewaart een kopie gedurende minimaal zeven (7) jaar na totstandkoming.

2.9 Bewijswaarde: De (elektronische versie van de) Overeenkomst, inclusief verzend- en ontvangstlogs en digitale handtekeningen, geldt als volledig bewijs tussen partijen.

2.10 AlexAI behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voortgezet gebruik van de Dienst door de Klant of diens Gebruikers na dergelijke wijzigingen of aanvullingen wordt beschouwd als acceptatie van de aangepaste voorwaarden.

3. Diensten, Licentie en Toegang tot de Software

3.1 AlexAI verleent de Klant gedurende de looptijd een herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Software door Gebruikers te laten gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden.

3.2 De licentie wordt verstrekt **per Gebruiker**. Het maximumaantal Gebruikers dat toegang heeft is vastgelegd in de Overeenkomst of de Mijn Omgeving.

3.3 De Klant kan via de Mijn Omgeving het aantal Gebruikers verhogen of verlagen. Verhogingen worden per direct geactiveerd en pro rata gefactureerd tot het einde van de lopende factuurperiode; verlagingen worden effectief per eerstvolgende factuurperiode.

3.4 De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van inloggegevens en al het gebruik van de Dienst door Gebruikers.

3.5 Reverse-engineering, scraping of grootschalige extractie van Uitvoer is niet toegestaan, tenzij een dwingendrechtelijke verplichting daartoe noodzaakt.

3.6 AlexAI mag onderhoud of updates uitvoeren die de Dienst tijdelijk kunnen onderbreken en zal dergelijke werkzaamheden – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf aankondigen.

4. Vergoedingen en Betaling

4.1 De Klant is AlexAI de in de Bestelbevestiging vermelde abonnements- en gebruiksvergoedingen verschuldigd, berekend op basis van het aantal Gebruikers.

4.2 Vergoedingen worden vooraf gefactureerd per factuurperiode van een kwartaal of jaar. Betaling geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

4.3 Bij te late betaling is de Klant van rechtswege wettelijke handelsrente verschuldigd vermeerderd met één procentpunt (1 %) per maand, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

5. Duur, Wijziging User-aantal en Beëindiging

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van de gekozen factuurperiode en wordt daarna stilzwijgend verlengd met opeenvolgende factuurperiodes.

5.2 De Klant kan de Overeenkomst opzeggen via de Mijn Omgeving, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen vóór het einde van de lopende factuurperiode.

5.3 Elke partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming die niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij.

5.4 Een verlaging van het aantal Gebruikers conform artikel 3.3 geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen; verhogingen leiden tot een evenredige aanpassing van de factuur conform artikel 4.

6. Privacy & Gegevensverwerking

6.1 AlexAI is onderdeel van de Achmea groep en is voor de verwerking van de inloggegevens van de medewerkers van Klant de verwerkingsverantwoordelijke. Achmea is voor de verwerking van persoonsgegevens voor de uitvoering van de Dienst verwerker.

6.2 AlexAI en Klant zorgen ervoor dat zij in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving handelen. In geen geval zal AlexAI persoonsgegevens met derden delen anders dan voor zover nodig voor de uitvoering van deze Pilotovereenkomst.

6.3 Partijen geven elkaar alle noodzakelijke informatie om te zorgen dat zij (kunnen) voldoen aan de rechten van betrokkenen waarvan de (persoons)gegevens verwerkt worden.

6.4 AlexAI verwijdert Klantdata:

- steeds binnen 30 werkdagen op verzoek van Klant; en
- binnen 30 werkdagen nadat de Overeenkomst is geëindigd of zoveel eerder als Klant aangeeft en in redelijkheid van AlexAI kan worden verwacht.

6.5 De Verwerkersovereenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”); vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst.

6.6 AlexAI verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

6.7 In het geval van een inbreuk (datalek) in de zin van de AVG ten aanzien van persoonsgegevens die door een partij aan de andere partij zijn verstrekt, zullen partijen elkaar zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het datalek hiervan op de hoogte stellen. Partijen zijn en blijven ieder zelfstandig verantwoordelijk voor besluiten over het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software, de Dienst en onderliggende modellen berusten bij AlexAI of haar licentiegevers.

7.2 De Klant behoudt alle rechten op Invoer en verleent AlexAI een beperkte, royalty-vrije licentie om die Invoer te gebruiken voor het uitvoeren van de Dienst en om model-performance te verbeteren, voor zover dit niet leidt tot openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens van de Klant. De Invoer wordt niet gebruikt voor het trainen van LLM's.

7.3 De Klant zal geen concurrerende AI-modellen of diensten trainen met behulp van of gebaseerd op de Uitvoer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AlexAI.

8. Garanties en Disclaimers

8.1 De Dienst wordt geleverd “as-is” zonder enige (impliciete) garantie omtrent geschiktheid, nauwkeurigheid of ononderbroken beschikbaarheid.

8.2 Geen juridisch advies: de Uitvoer vormt een met Artificial Intelligence gegenereerde analyse of document. De Klant dient dit te laten controleren door Gebruiker alvorens Uitvoer te gebruiken.

8.3 AlexAI garandeert niet dat de Dienst zal voldoen aan specifieke wettelijke of regelgevende vereisten van de Klant.

8.4 Klant zorgt ervoor dat zij voldoet aan de verplichtingen uit de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) en meer in het bijzonder zorgt zij zoveel als mogelijk voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid in haar organisatie.

9. Geheimhouding

9.1 Vertrouwelijke informatie is onder meer alle informatie met betrekking tot het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst, het bedrijf, de structuur, systemen, activiteiten, werknemers, (potentiële) klanten, knowhow, bedrijfsgeheimen, persoonsgegevens, (meta)data en alle overige informatie waarvan een redelijk denkend persoon weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is. Klantdata is vertrouwelijke informatie van Klant.

9.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Pilotovereenkomst en niet voor andere (eigen) doeleinden. Een partij mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de andere partij geen vertrouwelijke informatie met een derde delen.

9.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te waarborgen.

9.4 Een geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- openbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsverplichting;
- openbaar is geworden doordat een partij daartoe verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift, een onderzoek door een bevoegde toezichthouder of een (buiten)gerechtelijke uitspraak of vonnis;
- aantoonbaar bekend was bij ontvangende partij voordat deze door verstreckende partij bekendgemaakt werd;
- aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.

9. Aansprakelijkheid

9.1 AlexAI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, verlies van data of reputatieschade.

9.2 De totale aansprakelijkheid van AlexAI is beperkt tot het totaal van de door de Klant betaalde vergoedingen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade-incident.

9.3 Aansprakelijkheidsvorderingen verjaren twaalf (12) maanden na de dag waarop de Klant met de schade bekend werd of redelijkerwijs had kunnen zijn.

10. Publiciteit & Referentiegebruik

10.1 De Klant verleent AlexAI het recht de (handels-)naam en het logo van de Klant te gebruiken voor referentiedoeleinden in marketing-materiaal.

10.2 De Klant kan het gebruik van zijn naam en logo te allen tijde schriftelijk intrekken; AlexAI zal binnen dertig (30) dagen na ontvangst aan het verzoek voldoen.

11. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

11.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en bijhorende regelingen zijn niet van toepassing.

11.2 De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd, tenzij partijen een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.