

Acceptable Use Policy Alex AI

AlexAI, een initiatief van Achmea Services N.V., biedt met haar Acceptable Use Policy duidelijkheid over de voorwaarden waaronder klanten en gebruikers toegang krijgen tot de diensten van Alex AI. Deze diensten zijn ondergebracht in een web-based, AI-gestuurde werkomgeving ("het Platform"), specifiek ontworpen om advocaten en juristen te ondersteunen bij juridische vraagstukken. Via het Platform kunnen gebruikers jurisprudentie analyseren, dossiers overzichtelijk samenvatten en tijdlijnen van dossierinformatie opstellen en ook documenten genereren. Tevens krijgen gebruikers toegang tot relevante juridische documenten en hulpmiddelen, aangevuld met praktische tips en persoonlijke begeleiding, zodat zij goed geïnformeerde keuzes kunnen maken. De dienst is volledig online beschikbaar via www.alexai.nl.

Toegang tot het Platform is uitsluitend bestemd voor geautoriseerde medewerkers van de klant ("Gebruiker") binnen de overeengekomen scope, en vereist een persoonlijk werkaccount. Gebruikers en klanten zijn zelf verantwoordelijk voor passende beveiligingsmaatregelen en het geschikt maken van hun digitale omgeving voor veilig gebruik. Het delen, analyseren of verwerken van medische informatie of persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid via Het Platform is niet toegestaan.

Het Platform mag uitsluitend voor intern gebruik worden ingezet en mag niet aan derden worden verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van klant en gebruiker om vertrouwelijk om te gaan met inloggegevens en onbevoegde toegang te voorkomen; het delen of overdragen van gebruikersnaam en wachtwoord is niet toegestaan. Bij (mogelijk) ongeautoriseerd gebruik of een beveiligingsincident dient AlexAI direct te worden geïnformeerd.

Gebruikers dienen voldoende AI-geletterdheid te bezitten, zodat zij begrijpen wat het AI-systeem doet en hoe zij ermee om moeten gaan. De dienstverlening moet worden gebruikt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, en door advocaten conform de professionele normen en het beroepsgeheim. Klant en gebruiker zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig plaatsen van informatie op Het Platform en voor het gebruik en de controle van door AlexAI gegenereerde output.

De eindverantwoordelijkheid voor resultaten die voortvloeien uit invoer in Het Platform ligt volledig bij de gebruiker. Transparantie over het gebruik van AI en naleving van privacyregels zijn vereist.

Het is niet toegestaan om via Het Platform illegale activiteiten te ontplooiën, privacyrechten van derden te schenden, of misinformatie te verspreiden.